

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Paní Charlotte Overbeck Thuesen, IČ 74980688, se sídlem Na Michovkách III 662, 252 43 Průhonice (dále jen „**Správce**“), která provozuje jazykovou školu Scandinavian Language School na adrese Karlovo náměstí 671/24, Nové Město (dále jen „**Scandinavian Language School**“), spravuje osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“).

Níže najdete stručné informace o:

- osobních údajích, které při provozování Scandinavian Language School shromažďujeme,
- účelech, pro které osobní údaje zpracováváme, a souvisejících právních důvodech,
- osobách, které mají k osobním údajům přístup,
- době uchování a ochraně osobních údajů,
- právech a zárukách, které subjektům údajů zajišťuje zejména nařízení GDPR.

Osobní údaje, které shromažďujeme

Správce při provozování Scandinavian Language School shromažďuje **následující údaje o subjektech údajů**:

- jméno a příjmení,
- adresa,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo
- další údaje, které mohou být v určitých případech nezbytné pro poskytování výuky ve Scandinavian Language School (např. platební údaje).

Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- organizace a provozování jazykových kurzů ve Scandinavian Language School,
- uzavírání smluv se studenty a plnění těchto smluv,
- vedení evidence o průběhu jazykových kurzů,
- vystavování hodnocení studentů,
- řízení a koordinace vztahů se studenty a potenciálními studenty Scandinavian Language School, s obchodními partnery, spolupracovníky a zaměstnanci Správce;
- reakce na otázky a žádosti subjektů údajů;
- zasílání pozvánek na akce a zvláštních nabídek služeb Scandinavian Language School;
- komunikace ve věci výuky ve Scandinavian Language School;
- plnění povinností plynoucích ze smluv či dohod nebo ze zákona jakož i povinností stanovených příslušnými orgány nebo právními předpisy;
- jiné oprávněné obchodní účely, včetně rozvoje obchodní činnosti Správce, rozvoje vztahů se studenty, potenciálními studenty, obchodními partnery a zaměstnanci Správce a osobami a subjekty, které se Správcem spolupracují, poskytování informací o činnosti Scandinavian Language School, ochrany zájmů Správce.

Pokud subjekt údajů odmítne poskytnout osobní údaje nezbytné pro výše uvedené účely, může se stát, že mu nebudeme moci poskytnout služby Scandinavian Language School (např. zařadit jej do výuky) či plnit příslušné zákonné požadavky (např. umožnit mu uplatňovat jeho práva dle nařízení GDPR).

Osobní údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů za účelem výkonu podnikatelské činnosti, plnění smlouvy, které je subjekt údajů smluvní stranou, kroků prováděných na žádost subjektů údajů před uzavřením smlouvy anebo splnění zákonných povinností. Osobní údaje zvláštních kategorií nezpracováváme.

Osobní údaje získáváme přímo od subjektů údajů nebo od jiných osob, včetně našich (současných nebo dřívějších) studentů, potenciálních studentů, obchodních partnerů, osob a subjektů, které s námi spolupracují, zaměstnanců, jakož i od jejich zástupců nebo jiných osob, které za ně jednají.

Osoby mající přístup k osobním údajům

K údajům má přístup Správce, jeho zaměstnanci a smluvní partneři, kteří je potřebují za účelem plnění zákonných povinností a poskytování služeb anebo výkonu obchodní činnosti. Za smluvního partnera se považuje subjekt, který na základě obchodního ujednání se Správcem je Správci nápomocen při plnění jeho smluvních závazků a zákonných povinností (např. advokáti, daňoví poradci, účetní, poskytovatelé služeb IT). Na základě platných právních předpisů nebo příslušné žádosti lze údaje poskytnout i orgánům veřejné správy.

Osobní údaje neposkytujeme třetím osobám k marketingovému využití a nikterak s nimi neobchodujeme.

Uchovávání a ochrana osobních údajů

Osobní údaje uchováváme po dobu plnění závazků vyplývajících ze smluv nebo z právních předpisů. Po skončení smluvního vztahu budeme údaje uchovávat po dobu nezbytnou ke splnění archivační povinnosti podle právních předpisů (např. zákon o účetnictví).

Spravované a zpracovávané osobní údaje uchováváme v maximální míře v elektronické podobě na serveru s omezeným přístupem. Při správě osobních údajů dodržujeme veškerá obvyklá bezpečnostní opatření. Přístup k osobním údajům v listinné podobě je omezen personálně i fyzicky.

Práva subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Subjekt údajů má následující práva vyplývající z nařízení GDPR:

- na přístup k osobním údajům - subjekt údajů je oprávněn požádat o informaci, zda zpracováváme jeho osobní údaje, a o kopii jejich souboru;
- na opravu osobních údajů, pokud je považuje za nepřesné nebo neúplné;
- na výmaz osobních údajů z naší databáze (nemůžeme však vymazat osobní údaje, které jsme ze zákona povinni uchovávat);
- na zrušení (odvolání) svého souhlasu se zpracováním osobních údajů;
- na omezení zpracování osobních údajů - subjekt údajů může omezit způsob, jakým jeho osobní údaje používáme, má-li obavy o jejich přesnost nebo o způsob, jakým jsou používány. Určitá omezená data však za jistých okolností smíme používat i nadále (např. osobní údaje nezbytné pro účely právních nároků nebo za účelem ochrany práv jiného subjektu údajů);
- na předání osobních údajů jinému správci, pokud je poskytl subjekt údajů a pokud jsou uchovávány v elektronické formě;
- na námitky proti zpracování svých osobních údajů; v takovém případě přestaneme používat osobní údaje subjektu údajů pro daný účel, pokud k tomu nemáme zásadní oprávněné důvody.

Pro uplatnění vašich práv nás prosím kontaktujte na privacypolicy@tsls.cz.

V případě výmazu osobních údajů z naší databáze na žádost subjektu údajů si ponecháme si pouze informace, které mohou být nezbytné za účelem ochrany našich oprávněných zájmů, jak je vymezeno výše, nebo pro orgány veřejné správy.

V případě žádosti o předání osobních údajů jinému správci, opravu údajů nebo přístup k osobním údajům si můžeme si nejprve vyžádat informace k ověření **totožnosti subjektu údajů**.

Pokud se domníváte, že došlo k porušení Vašich práv souvisejících s ochranou osobních údajů, můžete podat **stížnost příslušnému místnímu dozorovému orgánu**, tj. k Úřadu pro ochranu osobních údajů, více informací naleznete na www.uoou.cz.

Pokud máte jakékoli otázky týkající se našich Zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte nás na e-mailové adrese privacypolicy@tsls.cz.